

Algemene Voorwaarden Eye4Gaming

Eye4Gaming

Gebr van eijkstraat 21

5914 TL Venlo

<https://eye4gaming.com>

KVK: 94606994

Welkom bij Eye4Gaming! Deze algemene voorwaarden gelden voor alle klanten die gebruikmaken van onze website en diensten. We houden het duidelijk en professioneel, zodat je weet wat je kunt verwachten.

1. Toepasselijkheid

- Deze voorwaarden gelden voor al onze offertes, overeenkomsten en diensten.
- Afwijkingen zijn alleen mogelijk na schriftelijke overeenstemming tussen jou en ons.

2. Prijzen en Aanbiedingen

- Prijzen op onze website, facturen of offertes zijn exclusief btw, setupkosten en overheidsheffingen, tenzij anders vermeld.
- Prijzen kunnen wijzigen. We informeren je over de reden. Niet akkoord? Je kunt binnen 15 dagen opzeggen.
- Als leveranciers hun prijzen verhogen, kunnen wij volgen of de dienst beëindigen.
- Aanbiedingen zijn tijdelijk en vervallen na de aangegeven termijn, tenzij anders afgesproken.
- Aanbiedingen gelden niet automatisch voor herhaalbestellingen, tenzij schriftelijk vastgelegd.

3. Betaling

- Bij afrekening betaal je het volledige bedrag (inclusief btw en setupkosten), tenzij anders aangegeven.
- Betaal je niet op tijd? Dan ben je in gebreke. Na 1 dag kunnen we de dienst opschorten en extra kosten rekenen.
- Werk je niet mee aan de uitvoering? De afgesproken prijs blijft verschuldigd.
- Bij aanhoudende niet-betaling schakelen we een incassobureau in.
- Betaal je langer dan 7 dagen na de vervaldatum niet? Dan kunnen we de dienst annuleren, inclusief gekoppelde gegevens.

4. Herroeping en Terugbetaling

- Bij ontvangst van de dienst vervalt het herroepingsrecht.
- Terugbetaling is mogelijk als de dienst na 3 dagen niet is geleverd of onbruikbaar is (onze beoordeling).
- Bij tijdelijke onbruikbaarheid bieden we een vergoeding voor de downtime, omgerekend naar de getroffen periode, of we verschuiven de factuurdatum. Dit stemmen we met je af.

5. Opzegging en Annulering

- Je kunt de dienst altijd opzeggen, tenzij anders vermeld.
- Opzegging verloopt via ons klantenpaneel, anders is het niet geldig, tenzij schriftelijk overeengekomen.
- Bij opzegging heb je geen recht op vergoeding of terugbetaling.
- Wij zijn niet aansprakelijk voor schade of gegevensverlies na opzegging.
- Openstaande facturen moeten binnen de betalingstermijn worden voldaan.
- Wij kunnen de dienst annuleren bij problemen met jou, leveranciers of derden.
- Na annulering worden alle gegevens verwijderd; wij zijn niet aansprakelijk voor verlies.

6. Aansprakelijkheid

- Wij zijn niet aansprakelijk voor schade of gegevensverlies buiten onze verantwoordelijkheid.
- Bij schade tijdens onze dienstverlening zijn we alleen aansprakelijk bij opzet of grove nalatigheid.
- Onze aansprakelijkheid beperkt zich tot ons aandeel in de schade.

7. Overmacht

- Bij overmacht (zoals ziekte, natuurrampen, stakingen of overheidsmaatregelen) zijn we niet aansprakelijk voor schade of vertraagde levering.
- We kunnen de levering opschorten tot de situatie is opgelost.
- Duurt overmacht langer dan 30 dagen? Beide partijen mogen de dienst opzeggen.

8. Onderhoud en Downtime

- Gepland onderhoud kondigen we minimaal 24 uur van tevoren aan, met reden, datum en verwachte duur.
- Ongepland onderhoud (bijv. voor CVE zero-day patches) melden we zo snel mogelijk, soms na directe actie via e-mailcorrespondentie.
- Onderhoud kan uitlopen; we houden je op de hoogte.
- Bij onderhoud of downtime (buiten overmacht) bieden we geen vergoeding, tenzij downtime langer dan 48 uur duurt (zie artikel 4).
- Wij zijn niet aansprakelijk voor de impact van onderhoud of downtime.

9. Bandbreedte en Fair Use

- Onze diensten vallen onder een fair use-beleid voor bandbreedte, met een limiet van 5TB per maand.
- Heb je meer bandbreedte nodig? Neem contact op met onze supportafdeling om mogelijkheden te bespreken.

10. Illegale Activiteiten

- Het is verboden onze diensten te gebruiken voor illegale activiteiten (zoals DDoS-aanvallen, hacken of andere overtredingen van de Nederlandse wet).
- Bij overtreding kunnen we kosten in rekening brengen, afhankelijk van de ernst en gemaakte kosten.
- We mogen de dienst direct stopzetten bij illegale activiteiten.

11. Back-ups

- Wij maken regelmatig back-ups van onze servers, maar garanderen geen recente back-up.
- Jij bent verantwoordelijk voor het maken van je eigen back-ups.

12. Support

- Voor normale supporttickets reageren we binnen 24 uur op werkdagen (maandag t/m vrijdag).

13. Toepasselijk Recht

- Op alle overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.
- Geschillen worden voorgelegd aan de rechter in het arrondissement van onze vestiging, tenzij de wet anders voorschrijft.

14. Aanpassingen

- We kunnen deze voorwaarden aanpassen. Wijzigingen treden 14 dagen na aankondiging in werking.

Contact

Eye4Gaming
Gebr van eijkstraat 21
5914 TL Venlo

<https://eye4gaming.com>

KVK: 94606994

© 2025 Eye4Gaming - Alle rechten voorbehouden.