

# Privacyverklaring Eye4Gaming

## Eye4Gaming

Gebr van Eijkstraat 21, 5914 TL Venlo

KvK: 94606994

Website: <https://eye4gaming.com>

Laatst bijgewerkt: 17-04-2025

Bij Eye4Gaming respecteren we jouw privacy. Deze privacyverklaring legt uit hoe we omgaan met jouw persoonsgegevens wanneer je onze website (<https://eye4gaming.com>) bezoekt of onze diensten gebruikt. We houden het helder en transparant, zodat je precies weet waar je aan toe bent.

---

## 1. Welke persoonsgegevens verwerken we?

We verwerken persoonsgegevens die je zelf aan ons verstrekt of die we verzamelen doordat je onze diensten gebruikt. Dit omvat:

- Naam, adres en woonplaats (NAW-gegevens)
- E-mailadres
- Telefoonnummer
- Geboortedatum
- Geslacht
- IP-adres

## 2. Bijzondere of gevoelige persoonsgegevens

- **Minderjarigen:** Onze website en diensten zijn niet bedoeld om gegevens te verzamelen van personen jonger dan 16 jaar zonder toestemming van een ouder of voogd. We kunnen niet controleren of een bezoeker ouder is dan 16. We raden ouders aan om betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen om ongewenste gegevensverzameling te voorkomen.
- **Onbedoelde verzameling:** Als we per ongeluk gegevens van een minderjarige hebben verzameld zonder ouderlijke toestemming, neem dan contact op via [info@eye4gaming.com](mailto:info@eye4gaming.com). We verwijderen deze informatie direct.

## 3. Waarom en hoe verwerken we jouw gegevens?

We verwerken jouw persoonsgegevens voor de volgende doelen, op basis van uitvoering van een overeenkomst, wettelijke verplichtingen of gerechtvaardigd belang:

- Het verwerken van je bestelling en betaling.
- Contact met je opnemen (via e-mail of telefoon) om onze diensten uit te voeren.

- *Je informeren over wijzigingen in onze diensten of producten.*
- *Het leveren van onze diensten.*
- *Het beveiligen van onze systemen en klanten.*

## **4. Geautomatiseerde besluitvorming**

*We gebruiken geautomatiseerde systemen (zoals ons bestel-, factuur- en betalingssysteem) om processen te stroomlijnen. Deze systemen nemen besluiten zonder menselijke tussenkomst, wat gevolgen kan hebben (bijv. automatische goedkeuring van bestellingen). Als je denkt dat een geautomatiseerd besluit niet klopt, neem contact op via [info@eye4gaming.com](mailto:info@eye4gaming.com).*

## **5. Hoe lang bewaren we jouw gegevens?**

*We bewaren je persoonsgegevens zolang je een account bij ons hebt. Wil je je account en gegevens laten verwijderen? Stuur een verzoek naar [info@eye4gaming.com](mailto:info@eye4gaming.com) of maak een ticket aan via onze website. We verwijderen je gegevens dan zo snel mogelijk, tenzij we wettelijk verplicht zijn ze langer te bewaren.*

## **6. Delen van persoonsgegevens met derden**

*We delen je gegevens niet met derden, tenzij:*

- *We jouw expliciete toestemming hebben.*
- *Het nodig is om te voldoen aan een wettelijke verplichting.*

## **7. Cookies en vergelijkbare technieken**

- **Functionele cookies:** *Deze zijn noodzakelijk voor de werking van onze website (bijv. voor inloggen of voorkeuren). Ze kunnen niet worden uitgeschakeld.*
- **Sessiecookies:** *Deze volgen anoniem hoe bezoekers onze website gebruiken (bijv. via ons livechat-systeem). Ook deze zijn essentieel en kunnen niet worden uitgeschakeld.*
- **Geen cookies?** *Zonder deze cookies werkt onze website helaas niet. Als je hier niet mee akkoord bent, kun je de website niet gebruiken.*

## **8. Jouw rechten**

*Je hebt de volgende rechten met betrekking tot je persoonsgegevens:*

- **Inzien, corrigeren of verwijderen:** *Pas je gegevens aan via je account of vraag ons om ze te verwijderen.*
- **Bezwaar maken:** *Je kunt bezwaar maken tegen de verwerking van je gegevens. Dit kan betekenen dat we onze diensten niet meer kunnen leveren.*

- **Gegevensoverdracht:** Vraag ons om je gegevens in een digitaal bestand naar jou of een andere organisatie te sturen.
- **Toestemming intrekken:** Je kunt je toestemming voor gegevensverwerking altijd intrekken.

Wil je gebruikmaken van deze rechten? Stuur een verzoek naar [info@eye4gaming.com](mailto:info@eye4gaming.com) met een kopie van je identiteitsbewijs. Maak je burgerservicenummer, paspoortnummer, MRZ en pasfoto zwart ter bescherming van je privacy.

## 9. Hoe beveiligen we jouw gegevens?

We nemen de beveiliging van je gegevens serieus en gebruiken passende maatregelen, zoals:

- SSL-certificaten voor veilige websiteverbindingen.
- Sterke encryptie voor wachtwoorden en gevoelige gegevens.
- Beveiligde databases met sterke wachtwoorden, alleen lokaal toegankelijk.

Heb je het idee dat je gegevens niet goed beveiligd zijn of merk je iets verdachts? Laat het ons weten via [privacy@eye4gaming.com](mailto:privacy@eye4gaming.com).

## 10. Wijzigingen in deze privacyverklaring

We kunnen deze privacyverklaring aanpassen. Wijzigingen kondigen we aan op onze website en treden direct in werking.

---

### Vragen?

Heb je vragen of onduidelijkheden over onze privacyverklaring? Neem contact op met onze functionaris gegevensbescherming:

**Eye4Gaming**

E-mail: [info@eye4gaming.com](mailto:info@eye4gaming.com)

---